

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等のスペースが十分に確保されているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても広くて良いと思います。 ・室内・園庭も広く、子ども達が動き回るスペースがある。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2	<ul style="list-style-type: none"> ・必ず3人の先生がいるので安心です。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすいマークや表示になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・靴箱など、動物のマークがあり、子どもも覚えやすいと思う。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・圧迫感のあるスペースではないため、のびのび過ごしている。 ・とっても綺麗です。 ・常に清潔できれいだと思う。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注2)が作成されているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がしっかり子ども達を見てくれて、親の気持ちもわかってくれた上で計画を立ててくれる。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・計画のおかげで出来ることが増えた。 ・しっかり支援してくれていると思う。
	⑧ 活動プログラム(注3)が固定化しないよう工夫されているか	13			1	
	⑨ 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・幼稚園に通っています。 ・制限がある中で、なかなか難しいとは思いますが、とても成長の上で大切だと思うので、機会を作っていただきたい。 ・幼稚園に通っていなかったのわからない。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明された。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14				
	⑫ 保護者に対して、家庭に戻った時の取り組みなどの助言や支援(注4)が行われているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・面談で日ごろの様子や親が日ごろ困っていることに耳を傾けていただき、園でどのような支援を行っていくかも、実際の対応方法も考えていただき、助かっています。 ・ペアレントトレーニングの考え方について是非講習会などを開いて欲しい。 ・困っていることや悩みなどを定期的聞いてくれて、スムーズに生活できるように工夫してくれたり、アドバイスをしてくれていた。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1		

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・世相的に仕方がないことだと思います。 ・送迎時の自然な空間の提供はありがたいです。 ・コロナが落ち着いたら、機会を増やしていただきたいです。 ・保護者会等はコロナの為に開催されてないので、予定は聞いていたが、後半コロナもあり、満足する交流がなかった。特に就学先の先輩の話を聞く機会はありがたいと思うので、ぜひ設けてほしい。 ・コロナがあり、なかなか難しかった中、卒園の遠足は行ってよかったです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園入園を検討していて、着替えができないなど相談に乗ってくれ、すぐにシャインで対応してくれた。 ・先生方にはよっく気にかけていただいて、工夫して支援していただいたと思う。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎えや電話などで様子をすごく聞いてくれたりした。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のお手紙が配られ、療育の様子がよくわかった。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	13			1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭で地震が起きた時、真っ先に机の下に入っていて関心しました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・保育園よりも楽しいみたいです。 ・本当にシャインが大好きで、通所の日をいつも楽しみにしています。 ・1回も行きたくないとならず毎日楽しそうに通っていた。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・シャインのおかげで良い方向に変わった。 ・コロナで休園になった時の先生方の対応にはとても助かりました。ありがとうございました。 ・シャインに通えて本当に良かったです。 ・先生方がとてもよくしてくださり、とても満足していました。 ・幼稚園を併用の際、連携を取ってくれたので混雑せず通うことができた。 ・いろいろなアドバイスをいただいた。

(注1.) 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、自分の場所がわかるように個人のマークがついていたり、1日の予定がわかるようになっていること

(注2. 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(注3.) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

(注4.) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

〇この児童発達支援評価表は、児童発達センター又は、児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「〇」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。