

公表 2023年4月5日  
児童発達支援事業 シャイン

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等のスペースが十分に確保されているか	11					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			・子どもの人数に対し、職員がやや少ない時があるように感じている。	・配置数は県の基準を満たしています。急な職員の欠勤は、他施設のヘルプで対応しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすいマークや表示になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注2)が作成されているか	11				・今の困りごとなど話をよく聞いてくれて、子どもに合わせた支援計画をいただいている。	・毎日の話し合い、毎月の職員会議、上半期の振り返りでその子に合った支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	⑧	活動プログラム(注3)が固定化しないよう工夫されているか	9			2		
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	4	・保育園を利用しています。 ・他の施設の子供達と交流を持ったことはありません ・今後は障害のない子との交流ができるようになってほしいと思います。	・他施設に行き交流する事が難しかったので、公園へ行き同年代の子どもと遊べるよう、対応しています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10			1			
	⑫	保護者に対して、家庭に戻った時の取り組みなどの助言や支援(注4)が行われているか	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>・5人の先生から色々な方向でアドバイスをもらえるのはありがたい。息子についても相談相手が身近にいないので、就学後が不安です。</li> <li>・シャインで悲しい事があった時や荒れていた時、家ではどう関わるべきか具体的にアドバイスをしてもらい助かりました。</li> <li>・登園が少なくとも沢山話を先生とできており、安心しています。</li> </ul>		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11						
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが5類になったら保護者同士の集まりも増えるといいなあと思います</li> <li>・卒園児の親御さんから放デイや学校生活の話を聞かせていただき参考になりました。</li> <li>・日常生活のDVDを観せてもらったのも良かったです。</li> <li>・コロナで保護者との交流が少なかったので、保護者会を開催してほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍が続き、全体での懇談会ができませんでしたが、来年度から再開する予定です。卒園児家族からの話、日常の様子のスライドは好評なので、今後も続けていきたいと考えております。</li> </ul>	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝、帰り送迎時にその日の子どもの様子を詳しく教えて下さるので助かっています。ありがとうございます。</li> </ul>		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11						
	⑲	個人情報に十分注意しているか	10			1			
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもを狙った犯罪の多い時代ですので、防犯マニュアルは親として私も知りたいです。</li> <li>・訓練がされているかはわからない。</li> <li>・訓練の事は子どもから聞きました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時、非常災害時、防犯等は契約時の説明のみで触れていませんでした。今後の保護者会で説明していきたいと思います。</li> </ul>
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		1		
	満足	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11					

年度	⑳	事業所の支援に満足しているか	11				
----	---	----------------	----	--	--	--	--

(注1.) 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、自分の場所がわかるように個人のマークがついていたり、1日の予定がわかるようになっていること

(注2. 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します

(注3.) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

(注4.) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達センター又は、児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。