

事業所における自己評価結果(公表)

公表：2023 年 4月 5 日

事業所名 児童発達支援事業 シャイン

チェック項目		はい	いいえ	わからな い	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 ・ 体 制 整 備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		1	とても広い空間なので時々部屋数を増やすようになっている	
	2 職員の配置数は適切である	5	1		急な欠勤の場合、近隣施設のヘルプで対応している	しっかりとした療育を行うには、県の配置基準では足りないと感じる。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6			1日の活動はホワイトボードに掲示し、子ども達が見通しが見えるよう工夫している。 ・トイレは踏み台、子ども用便座を設置している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1		毎日掃除をしている。外遊びのまごとコーナーを設置し、遊びが展開できるよう、工夫している。	
業務 改 善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6			定期的に会議、ミーティングを行っている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			毎年アンケートを実施	特に家族に伝わらなかった事は懇親会や年間予定に載せていく予定です。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		1		HPで公開していることを職員に伝えます。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5		1		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		1	職員会議、虐待防止会議を行っている。その他の研修もオンライン参加している。	
適切な 支援の 提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6			子どもを全職員で把握し、会議を行っている。並行通園児は保育園、幼稚園と連携を取り、情報を共有している。	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するためには、標準化されたアセスメントツールを使用している	6				
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6				
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6				
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6			・月担当職員が、今月の目標やねらいを作成し、活動を計画している。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6				
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6			・個別が必要な子、集団が必要な子に合わせて作成している。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6			毎朝行っている。記録を文章で残している。	

	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		1	・パート時間で退勤する職員がいる為、朝のミーティングで行っている。 ・日誌やミーティングノートに残し、休んでいた職員が見れるようになっている。 ・ヒヤリハットを活用している。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6				
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6			・モニタリングに参加、上半期・下半期は全職員で見直しをしている。	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6				
関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5		1		今後医ケア児を受け入れる時にはどのように進めて行けばよいか、施設内NS、医療現場のDr、に意見を聞く
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6				
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6			・年度末に実施している。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5		1	・研修に参加している。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	3		・他施設と交流が難しいの為、公園へ行き、交流の場を図った。	家族、子ども達が交流したくてもなかなか理解を得られないが、今後も打診していく
	29	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	2	2		コロナ感染防止の観点より、今年度まで対面会議が法人内でNGだった。今後は参加していく。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6				
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）の支援を行っている	6				
保護者へ	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6		1		家族には契約の際説明を行っているが、職員は周知されていないので会議でもう一度触れていく
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6				
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6				
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	2		・今年度は日常の様子のスライド 卒園児の家族の話、放ディの選び方などの懇親会を開催した。	

の 説 明 責 任 等	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6			・相談支援員や職員と相談し、できる限り体制を整えるように努力した。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6			・シャインだよりを毎月発行し、子どもの様子がわかるよう、対応	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6			・特に写真を掲載する時は許可を得ている。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6				
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	2	2		コロナの感染防止の観点より、地域を招いた行事を中止している。今後は緩和していく予定
非常 時 等 の 対 応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6				
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6				
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6				
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6				
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6				
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6				
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6				

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。