

公表 2024年4月5日
児童発達支援事業 シャイン

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	16			1		
	②	16	1			<ul style="list-style-type: none"> 児童が多い日は先生が足りないと思うことがあります。 どの先生も素敵な先生ばかりで嬉しい 	<ul style="list-style-type: none"> 急な欠勤の場合、他施設より職員調整をしていただいています。
	③	13			1	<ul style="list-style-type: none"> 写真や声掛け、本人の情報が入りやすい方法を考えてくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども達が生活しやすい環境づくりを心がけています。
	④	16				<ul style="list-style-type: none"> とても綺麗だと思います。 	
適切な 支援の 提供	⑤	14	1				
	⑥	15			1		
	⑦	15			1		
	⑧	13			2		
	⑨	6		2	8	<ul style="list-style-type: none"> 障害の無い子との交流を持つのは難しいと感じます。 保育園と併用しています。 園と併用していて、先生方が本当に園の先生とやり取りを丁寧にしてくださるから、息子が混乱せず過ごせている 	<ul style="list-style-type: none"> 他施設に行き交流する事が難しかったので、公園や児童館に行き同年代の子どもと遊べるよう、対応しています。
	⑩	14			2		
	⑪	14	1		1		
	⑫	14	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 先生方に相談するとまず親の対応をほめてくださって、その後いろんなアドレスをもらえるから、親は振り返って反省して落ち込むことなく、助言を実践できるのがありがたい。 いつも気にかけていただき、配慮していただいています。 	
	⑬	15	1				

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			・夫婦間では難しいことも間に入って意見交換していただき助かります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	1	4	・就学が不安だったけど、先輩ママに聞ける機会があって助かった。	・来年度も継続して行ってきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				・祖父母にも対応方法等話してくれて、心強かったです。子どもを通して交流を持てて良かったと思います。 ・相談するとすぐに対応している。よく考えてもらっています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			・子供が片言すぎてわからない時も多かったが、先生に事前に今日やったことなど、聞けているから、息子の言いたいことがわかる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			1		
	⑲	個人情報に十分注意しているか	15	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			2	・困ったら頼れると思います。	・災害時の避難場所として部屋を開放させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・シャイン登園する日を毎日楽しみに待っている。 ・卒園を寂しがっています。 ・車から降りると小走りして向かうときもあります。 ・楽しみすぎて卒園がイヤで先生とべったり離れ	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16				・先生方も寄り添い丁寧に対応してくれている。 ・要望に対応していただき大変助かっています。ありがとうございます。 ・満足しすぎて、卒園するのが親も不安です。 ・強いて言うなら、放課後等デイサービスを作ってください。	・放課後等デイサービス事業は以前より要望が高いです。要検討させていただきます。

(注1.) 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、自分の場所がわかるように個人のマークがついていたり、1日の予定がわかるようになっていること

(注2.) 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(注3.) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

(注4.) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達センター又は、児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。