

公表：令和8年3月19日

事業所名：シャイン

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等のスペースが十分に確保されているか	10					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1	・人数は手厚いと感じるが、専門性についてはわからない。	契約の際、説明させていただいております。
	③ 生活空間は、本入にわかりやすいマークや表示になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				・保育園のマークと統一してもらったことで、本人もスムーズに活動できました。	保育園と関係連携させていただき、お子さんにとって過ごしやすい環境を作ることが心がけています。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注2)が作成されているか	10				とても細かいところまで見ていただいて、わかりやすいです。	ご家族と話す機会を大切にしております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧ 活動プログラム(注3)が固定化しないよう工夫されているか	10				2	
	⑨ 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	0	2	・我が子は幼稚園に通っているが、単独通園で障害のない子に接する機会があるかという「？」でした。 ・蓮田児童センターへ行き、いくらか交流はあったのか、それ以外はわかりません。	・近隣の公園に行き、同年代の子とかわることができるよう、心がけています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	⑫ 保護者に対して、家庭に戻った時の取り組みなどの助言や支援(注4)が行われているか	9	1				

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 毎日の連絡帳が楽しく、一日どう過ごしたかわかりやすいです。</li> <li>• 日々の活動の様子お細かく記載されており、ほかに必要な事は面談やLINEで教えてくれるので助かります。</li> <li>• 毎日「コドモン」を楽しみにしています。その日の状況が知れてとても良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 連絡帳をアプリにしたことが好評で何よりです。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10				
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 連絡帳がアプリになり、以前より活動内容が分かりやすくなったので、とてもありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 毎日健康状態の記入や家の様子などを教えていただき、ありがとうございます。</li> </ul>
	⑲	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 毎日楽しみに登園しており、お休みの日は残念がっています。</li> <li>• 毎日「シャイン楽しかった」と言ってくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ありがとうございます。励みになります。今度ともよろしくお願いいたします。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 先生方にはとても感謝しています！！</li> <li>• 今後ともよろしく願いいたします</li> </ul>	